

ABONNEMENTSTARIEF

Vaste servicekosten	€ 2,95
Gaswandketel HR/VR <46Kw	€ 8,15
Gaswandcombiketel HR/VR <46Kw	€ 9,17
Direct gestookte heater	€ 9,66
Ventilatie-unit*	€ 3,45
WTW-unit*	€ 5,03
Warmtepompboiler	€ 6,76
Toeslag hybride toestel (warmtepomp)**	€ 5,62
All-electric water/water	€ 14,14
All-electric lucht/water	€ 14,14

Mocht uw toestel er niet bij staan, neemt u dan gerust contact met ons op.

Storingsbezoek bijdrage buiten kantooruren € 80,00

Storingsbezoek is uitsluitend bedoeld voor storingen die niet kunnen wachten tot de eerstvolgende werkdag.

Bovenstaande tarieven zijn **per maand en inclusief btw**.

* Alleen in combinatie met een CV-toestel of warmwaterapparaat

** Alleen in combinatie met een gaswandcombiketel HR/VR < 46Kw

Uw GSV-installateur bepaalt uiteindelijk om welk type warmtepompsysteem het gaat of om welke combinatie van toestellen. Voor de All-electric warmtepompen heeft u per jaar recht op 1 uur en 30 minuten diagnosestelling (indien noodzakelijk).

Aanvullende informatie kunt u vinden op www.gsv.nu.



SERVICEVOORWAARDEN IN HET KORT

LOOPTIJD SERVICEOVEREENKOMST

Een serviceovereenkomst wordt aangegaan voor tenminste 12 maanden. De serviceovereenkomst wordt aan het einde van de periode stilzwijgend voor onbepaalde periode verlengd. In de serviceovereenkomst kunnen alleen die toestellen worden opgenomen die goed werken, in goede staat verkeren en voldoen aan de geldende voorschriften; dit ter beoordeling van de GSV-installateur. Toestelkeuring vindt plaats tijdens de eerste onderhoudsbeurt, hiervoor ontvangt u een aparte factuur van de GSV-installateur. Beëindiging van de overeenkomst dient schriftelijk (per e-mail) te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van één volledige maand en beëindiging is altijd aan het einde van een maand.

BETALING

Betaling van de abonnementsgelden vindt plaats via automatische incasso per kwartaal. De prijzen worden ieder jaar in januari geïndexeerd.

VERHUIZING

Bij verhuizing van de klant binnen een straal van 30 km blijft de serviceovereenkomst op de nieuwe locatie van kracht. Het toestel wordt gratis gekeurd en indien nodig, tegen vergoeding van de gemaakte kosten op een normaal onderhoudspeerl gebracht. De klant heeft echter het recht de serviceovereenkomst op te zeggen, nadat de eerste 12 maanden van de serviceovereenkomst zijn verstreken. Dit geldt niet voor warmtepompen, in dit geval is het alleen mogelijk als deze door de GSV-installateur zelf is geïnstalleerd OF wordt gekeurd.

TOESTELONDERHOUD

De serviceovereenkomst omvat het controleren, afstellen en indien nodig het reinigen van de verbruikstoestellen zelf volgens de richtlijnen en normen voorgeschreven door de fabrikant. Dit omvat geen zaken als: aansluitleidingen, afvoerkanalen, radiatoren, expansievaten, kranen, regelingen en dergelijke. Onderhoud wordt ten minste 1 keer in de 2 jaar uitgevoerd.

TIJDSTIP ONDERHOUD

Onderhoudsbeurten worden vooraf aangekondigd. Treft de monteur u niet thuis, dan laat hij een bericht achter voor het maken van een nieuwe afspraak. De onderhoudsbeurt wordt geacht te zijn verricht indien de klant zonder bericht van verhindering meer dan éénmaal op het afgesproken tijdstip afwezig is.

STORINGEN

De serviceovereenkomst geeft recht op hulpverlening bij toestelstoring en is inclusief arbeidskosten en exclusief materiaalkosten. Buiten het stookseizoen, van 1 mei tot en met 1 oktober is er geen verplichting van de GSV-installateur om buiten kantooruren storingen op te lossen. Binnen het stookseizoen is dit in overleg tussen de klant en de GSV-installateur. Voor de All-electric warmtepomp geldt een diagnosetijd tot 1 uur en 30 minuten per jaar.

Voor contactgegevens kijkt u op uw verbruikstoestel voor uw GSV-installateur. *Alleen uw eigen GSV-installateur kan u bij storing helpen.* Deze gegevens zijn ook te vinden op: www.gsv.nu/installateurs.

STORINGBEZOEK BIJDRAGE

Een storingsbezoekbijdrage betaalt u alleen op werkdagen na 16.30 en tot 08.00 uur de volgende ochtend, tijdens het weekend en op officiële feestdagen.

NIET INBEGREPEN

Arbeidskosten voor het opheffen van storingen buiten het abonnement. De materiaalkosten van defecte onderdelen. Op verzoek kan vooraf een prijs worden opgegeven. De kosten voor vervanging van warmtewisselaar of boiler. Kosten als gevolg van ondeskundige behandeling van toestel en/of installatie door derden. Het verwijderen van kalkaanslag. Het bijvullen en ontluichten van het cv-systeem. Plaatsing van niet door de GSV-installateur geleverde onderdelen. Kosten gemaakt door monteurs van de fabrikanten van uw toestel. Eventueel gemaakte parkeerkosten. Voor het hybride gedeelte (in combinatie met de gaswandcombi) geldt dat het uurloon bij storingen, het afstellen van de warmtepomp, de materialen t.b.v. de warmtepomp en de F-gassen-werkzaamheden niet zijn inbegrepen. U ontvangt hiervan van uw eigen GSV-installateur een factuur.

DE KLEINE LETTERTJES

GSV behoudt zich het recht voor een serviceovereenkomst te weigeren of op te zeggen dan wel in bijzondere gevallen afwijkende tarieven of voorwaarden te hanteren. Bijvoorbeeld als er sprake is van oude en/of verwaarloosde toestellen of als het toestel zich op een moeilijk bereikbare plaats bevindt (dit ter beoordeling van de GSV-installateur). De kosten van een serviceovereenkomst kunnen door GSV aan de kostenontwikkeling worden aangepast. Aanpassingen vinden plaats in januari van een nieuw jaar. Bij eventuele geschillen kan een beroep worden gedaan op het bestuur van GSV.

GSV (GasService Vierstromenland)

De Houtakker 12, 6681 CW Bommel
085 - 273 31 80

www.gsv.nu
info@gsv.nu

